

PERFORMANCE MANAGEMENT WORKSHOP

Duration: 1 or 2 days

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้เสริมสร้างความรู้ ทักษะและความมั่นใจในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ หัวหน้างาน หรือผู้นำในระดับต่างๆ (Performance Management System)

การเรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติโดยใช้กรณีศึกษาที่ใช้อย่างจริงจัง อีกทั้งการวางแผนการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสารและการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Performance Feedback) ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ง่ายและเกิดผลจริง

วัตถุประสงค์

- ระบุความสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงานต่อประสิทธิภาพของทีมงานและองค์กร
- เตรียมการและวางแผนการบริหารผลการปฏิบัติงานได้อย่างเชี่ยวชาญ
- สื่อสารและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สนทนาระหว่างประเมินผลงานเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาได้สูงสุด
- บริหารจัดการสถานการณ์ยุ่งยากที่ไม่คาดคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Agenda:

- การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขั้นตอนการบริหารผลการปฏิบัติงาน
- การตั้งเป้าหมายแบบ SMART
- การประเมินผลงานระหว่างทางและกลางทาง
- การประเมินผลงานปลายปี
- การสนทนาอย่างสร้างสรรค์ในแต่ละขั้นตอน
- การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพให้ดียิ่งขึ้นไป
- การรับมือกับสถานการณ์จัดการยาก
- การให้ Feedback อย่างมีประสิทธิภาพ
- ฝึกปฏิบัติทุกขั้นตอนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

Award Winner
of 2017 Communication Training
by HR Reporter Reader's Choice
"Think on Your Feet®"
Exclusively delivered in Thailand by
AcComm & Image International

