



Ms. Varunya Khemthong  
อาจารย์ วรรณญา เข้มทอง  
AcComm & Image International  
Email: [Varunya@spg-asia.com](mailto:Varunya@spg-asia.com)  
Tel. 02 197 4588 - 9

Varunya has 16 years of experience at AIS (Advanced Info Services). She is professional facilitator and has extensive experience facilitating learning and activities for all levels from executives to operational participants. She has wide experience in competency and career development and training design. Varunya specializes in sales training and sales development program design. She has facilitated successful corporate sales training programs for various employees and client groups.

What sets Varunya apart from most facilitators in the industry is her ability to connect with her audience instantly with her authenticity and personal energetic style. Her dedication to excellence and passion in her work has made her a sought-after trainer in sales and other management training.

As a training specialist and corporate trainer HR strategic & planning at AIS, Varunya has successfully delivered a full range of human capital development. Her core area of expertise is developing unique solutions and the delivery of competency-based training in sales, customer service, negotiation, supervisory, systematic problem solving & decision making etc.

Varunya had Bachelor degree in Business Administration and Industrial Psychology. She had MBA in marketing from the Modern Management Program from Ramkhamhang University. She has taught at Ogilvy Group Thailand, Unilever, Very Good Indeed (VGI), ITV, CPF, SC Asset, Thai Military Bank PLC, Dusit Thani Hotel etc.

## หัวข้อบรรยายในกลุ่มงานขาย/บริการ และกลุ่มบริหารจัดการ

### หมวดทักษะการขายและงานบริการ

- ▶ Outstanding Service Mind
- ▶ Customer Complaint Management
- ▶ Professional Operator
- ▶ Selling Consultancy in Action
- ▶ Impressive Personality Development
- ▶ Effective Negotiation Skill
- ▶ Effective Sales Presentation Skill
- ▶ Proactive Campaign & CRM/CEM
- ▶ Customer Persuasion Technique

### หมวดทักษะบริหารจัดการ

- ▶ Systematic Problem Solving & Decision Making
- ▶ Supervisory Skill
- ▶ Effective Coaching
- ▶ Change Management
- ▶ The Art of Communication
- ▶ Outstanding Visual Presentation Design
- ▶ Team Learning Rally
- ▶ Train the Trainer (ทักษะการเป็นวิทยากร)
- ▶ พัฒนาออกแบบหลักสูตร (Instructional Design)
- ▶ สร้างวิทยากรภายในบริษัท (Build Internal Trainer)

## ประสบการณ์บรรยาย และที่ปรึกษาว่า 10 ปี ให้กับบริษัทเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ

Ogilvy Group Thailand, บริษัทโฆษณา Very Good Indeed (VGI), ITV, CPF, SC Asset, ธนาคารทหารไทย, โรงพยาบาล ศิริราชปิยะมหาราจารย์, Unilever, GMM Grammy, CP All, วิทยาลัยข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กรมธนารักษ์, สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มหาจุฬาลงกรณ์, กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ-กชบ, โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน, S.D. Avenue Hotel, บริษัท แม็กซิมแม็กซ์-Nokia Care Center, บริษัท ขนส่ง จำกัด, Suzuki, DKSH, Pace Interior Services, บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด(มหาชน) Essilor, Mercedes-Benz, บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน), EURO Creations, SAMSUNG, Betagro และอื่นๆ

AcComm & Image International Co., Ltd.

Tel. 02 197 4588 -89

[www.spg-asia.com](http://www.spg-asia.com)