

ออกแบบหลักสูตรโดย ดร. อัจฉรา จัยเจริญ



ATTITUDE. BALANCE. COMMUNICATION.

The ABC of Service Excellence Workshop ABC ในการบริการเป็นเลิศ

พัฒนาสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ

- ◆ สร้างทัศนคติและแรงบันดาลใจในการรักการบริการลูกค้า
- ◆ เทคนิคการสื่อสารกับลูกค้าเพื่อความประทับใจ
- ◆ วัจนภาษา และอวัจนภาษาที่ควรใช้และไม่ควรใช้
- ◆ การสื่อสารกับลูกค้าต่างวัฒนธรรม
- ◆ เสริมภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือ
- ◆ การบริหารอารมณ์ตนเองและลูกค้าในการแก้ปัญหา
- ◆ สร้างสมดุลในการการตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าและประโยชน์ของบริษัท
- ◆ ฝึกปฏิบัติทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย



การสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่ สนุก สร้างสรรค์ และให้สูตรสำเร็จ
พร้อมแบบทดสอบและแบบประเมินติดตามผลสำหรับผู้เข้าสัมมนาทุกท่าน

For more information, please contact us at
Tel. (66) 2197 4588-9, Mobile (66) 81 172 3666
Email. sarun@spg-asia.com
<http://www.spg-asia.com/home2.html>
<http://www.spg-asia.com/customer01.html>