

Synergy

หรือพลังร่วม คืออะไร



ลองวาดภาพถึงการฝึกซ้อมของนักกีฬาที่มีอาชีพกับโค้ชที่เก่งกาจ หรือการซ้อมของวงดนตรีที่ยอดเยี่ยม หรือการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัยที่คล่องแคล่วฉับไว คุณสมารถที่จะเห็นหรือรู้สึกถึงรัศมีของพลังงาน ความตื่นเต้น และความมุ่งมั่นที่กระจายอยู่โดยรอบๆ ในขณะที่พวกเขา กำลังปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ จะเห็นว่าเมื่อคนเราได้ทำงานในหน้าที่ที่เขาถนัดและทำไปในทิศทางที่ถูกต้องแล้ว เป็นไปได้ว่าพลังร่วมก็จะเกิดขึ้น คำว่า *Syn* หมายถึง ร่วมกัน *Synergy* เป็นการรวมตัวของพลังงานในคนๆหนึ่งกับพลังงานที่คนอื่นๆมี เพื่อที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากกว่าที่ทำเพียงคนเดียว ทีมที่มีพลังร่วมจะมีการพัฒนาและมีความสัมพันธ์ในทีมสูง สามารถผลิตงานที่มีความสร้างสรรค์และมีคุณภาพ สมาชิกในทีมมีความเชื่อใจซึ่งกันและกัน และสามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความสุข

คุณลักษณะของสมาชิกในทีมที่มีพลังร่วม

- มีความมั่นใจและมีความสามารถ
- แก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์
- ตระหนักว่าพวกเขาต้องพึ่งพาจุดแข็งของกันและกัน และต้องใช้ความสามารถของแต่ละคนเพื่อความสำเร็จของทีม
- กำจัดความเฉื่อยชาของสมาชิกบางคน และยื่นมือเข้าไปช่วยโดยทันที
- สามารถยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง โดยที่ยังทำงานร่วมกันได้ดีเพื่อแก้ไขปัญหาและบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้
- ใช้จุดแข็งของแต่ละคนให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้นของทีม
- มีความรู้สึกภูมิใจในสิ่งที่ทีมได้ทำสำเร็จ
- มองว่าเป้าหมายของทีมมีความสำคัญพอกๆกับ (หรือมากกว่า) เป้าหมายของตนเอง

คุณลักษณะของทีมที่มีพลังร่วมประกอบด้วย

- แนวทางต่างๆถูกกำหนดขึ้นโดยมีส่วนร่วมจากสมาชิกในทีม
- ทุกคนมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมายหรือวิธีการที่ช่วยให้บรรลุเป้าหมาย
- ทุกคนทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายที่เป็นของทีม
- ข้อมูล ข่าวสาร ได้รับการแบ่งปันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง
- เมื่อผลงานดี ทีมและสมาชิกในทีมได้รับการยกย่องชมเชย
- การตัดสินใจที่สำคัญได้รับความร่วมมืออย่างแข็งขันจากสมาชิกทุกคน
- ทุกคนเห็นคุณค่าของความแตกต่างที่มีอยู่ในแต่ละคนและสนใจในสิ่งที่ดีของเขา
- ทุกคนสามารถทำงานแทนกันได้เมื่อถึงเวลาจำเป็น
- ผู้จัดการ หัวหน้า และผู้นำทีมให้การสนับสนุน เน้นแนวทาง ให้ความสะดวก แก่ทุกคนในการทำงานเพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
- ความก้าวหน้าของเป้าหมายถูกมองว่าเป็นเรื่องธรรมดา
- ลำดับความสำคัญของงานได้รับการปรึกษาและเห็นด้วยจากทุกคน
- ทุกคนในทีมเข้าใจในบทบาทหน้าที่ Tel. (66) 2197 4588-89



บทความโดย

อัจฉรา จัยเจริญ

กรรมการผู้จัดการและที่ปรึกษาอาวุโส

บริษัท แอคคอมแอนด์อิมเมจ อินเตอร์เนชั่นแนล

AcComm & Image International

www.spg-asia.com